

# 国民保護業務計画

平成19年 2月

三岐鉄道株式会社

# 目 次

## 第1章 総則

- 第1条 計画の目的
- 第2条 基本方針
- 第3条 国民保護措置の実施に関する自主的判断
- 第4条 国民保護措置従事者の安全確保
- 第5条 国民に対する情報提供
- 第6条 関係機関との連携の確保
- 第7条 高齢者、障害者等への配慮及び国際人道法上の的確な実施
- 第8条 三重県国民保護対策本部長の総合調整

## 第2章 平素からの備え

- 第9条 緊急参集体制及び活動体制の整備
- 第10条 情報連絡体制の整備
- 第11条 通信体制の整備
- 第12条 特殊標章等の適切な管理
- 第13条 関係機関との連携
- 第14条 旅客等への情報提供の備え
- 第15条 警報又は避難措置の指示等の伝達体制の整備
- 第16条 管理する施設等に関する備え
- 第17条 運送に関する備え
- 第18条 備蓄
- 第19条 訓練の実施

## 第3章 武力攻撃事態等への対処

- 第20条 三重県国民保護対策本部への対応
- 第21条 活動体制の確立
- 第22条 緊急参集の実施
- 第23条 情報連絡体制の確保
- 第24条 通信体制の確保
- 第25条 安全の確保
- 第26条 関係機関との連携
- 第27条 旅客等への情報提供
- 第28条 警報の伝達
- 第29条 管理する施設等の適切な管理及び安全確保
- 第30条 避難住民の運送
- 第31条 運送の維持
- 第32条 避難・救援に関する支援
- 第33条 安否情報の収集
- 第34条 応急の復旧

## 第4章 緊急対処事態への対処

- 第35条 緊急対処事態対策本部の設置
- 第36条 緊急対処保護措置の実施

## 第5章 計画の適切な見直し

- 第37条 計画の適切な見直し

## 第1章 総則

### (計画の目的)

第1条 この計画は、武力攻撃事態等における国民の保護のための措置に関する法律（平成法律112号。以下「国民保護法」という。）第36条第2項及び第182条第2項の規定に基づき、三岐鉄道株式会社（以下「当社」という。）の業務に係る武力攻撃事態等（武力攻撃事態及び武力攻撃予測事態をいう。以下同じ）における国民の保護のための措置（以下「国民保護措置」という。）及び緊急対処事態における緊急対処保護措置の的確かつ迅速な実施に資することを目的とする。

### (基本方針)

第2条 武力攻撃事態等において、国民保護法その他の法令、国民の保護に関する基本指針（平成17年3月25日閣議決定）、三重県国民保護計画及びこの計画に基づき、国民の協力を得つつ、他の機関と連携協力し、その業務に関する国民保護措置の的確かつ迅速な実施に万全を期するものとする。

2 国民保護措置の実施に当たっては、国民保護法その他の法令、国民の保護に関する基本指針、三重県国民保護計画及びこの計画に基づき、自らの業務に係る国民保護措置を実施するものとし、第3条～第8条の規定に留意するものとする。

### (国民保護措置の実施に関する自主的判断)

第3条 国民保護措置を実施するに当たっての実施方法等については、国及び地方公共団体から提供される情報を踏まえ、武力攻撃事態等の状況に即して自主的に判断するものとする。

### (国民保護措置従事者の安全確保)

第4条 国民保護措置の実施に当たっては、国及び地方公共団体の協力を得つつ、当社社員のほか、当社の実施する国民保護措置に従事する者の安全の確保に十分に配慮するものとする。

### (国民に対する情報提供)

第5条 インタ - ネット等の広報手段を活用して、国民に迅速に国民保護措置に関する情報を提供するように努めるものとする。

### (関係機関との連携の確保)

第6条 国民保護措置に関し、平素から関係機関との連携体制の確保に努めるものとする。

### (高齢者、障害者等への配慮及び国際人道法上の的確な実施)

第7条 国民保護措置の実施に当たっては、高齢者、障害者等に対する配慮を行うものとする。

2 特殊標章の使用等に当たっては、国際的な武力紛争において適用される国際人道法の的確な実施を確保するものとする。

### (三重県国民保護対策本部長の総合調整)

第8条 三重県国民保護対策本部長による総合調整が行われた場合には、その結果に基づき、所要の措置を迅速かつ的確に実施するように努めるものとする。

- 2 三重県知事により避難住民の運送に関し指示が行われた場合には、国民保護法に基づき所要の措置を的確かつ迅速に実施するものとする。

## 第2章 平素からの備え

### (緊急参集体制及び活動体制の整備)

第9条 武力攻撃事態等において、国民保護措置を的確かつ迅速に実施するための当社における必要な体制を確立するため、関係社員の緊急参集等、あらかじめ必要な体制を整備するものとし、これについては災害処理取扱手順書等の定めを準用するものとする。

### (情報連絡体制の整備)

第10条 武力攻撃事態等において、施設等の被災の状況、国民保護措置の実施状況、運行状況等の情報を迅速に収集・集約するとともに、武力攻撃災害により連絡担当者が被害を受けた場合等においても社内の連絡を確実に行えるよう、障害発生時に備えた情報収集・連絡体制の整備に努めるものとし、これについては災害処理取扱手順書等の定めを準用するものとする。

### (通信体制の整備)

第11条 武力攻撃事態等において、迅速かつ確実な連絡が行えるよう、関係機関との連携に配慮しつつ、武力攻撃災害により通信手段が被害を受けた場合や停電の場合においても通信が行えるよう通信体制の整備に努めるものとする。また、平素から国民保護措置に必要な通信設備の点検を定期的実施するものとする。

### (特殊標章等の適切な管理)

第12条 三重県知事が平時より特殊標章等の使用許可を行う場合であって、あらかじめ三重県知事より特殊標章の使用の許可を受けておく必要がある場合には、三重県知事に対して使用の許可の申請を行い、適切に管理を行うものとする。

### (関係機関との連携)

第13条 平素から関係省庁、地方公共団体、指定地方公共機関等の関係機関との間で、国民保護措置の実施における連携体制の整備に努めるものとする。

### (旅客等への情報提供の備え)

第14条 武力攻撃事態等において、運行状況等の情報を、主要駅等での案内、当社ホームページ等を活用して、旅客等に対し適時かつ適切に提供できるよう、必要な体制を整備するものとする。

また、情報提供の体制の整備に当たっては、高齢者、障害者、外国人その他の情報伝達に際し援護を要する者に対しても、情報を伝達できるよう努めるものとする。

### (警報又は避難措置の指示等の伝達体制の整備)

第15条 三重県知事から警報又は避難措置の指示の通知を受けた場合において、社内等における警報の伝達先、連絡方法、連絡手順など必要な事項を定めるものとし、これについては災害処理取扱手順書等の定めを準用するものとする。

(管理する施設等に関する備え)

第16条 自ら管理する施設等について、武力攻撃事態等において、適切な旅客誘導を図るための体制の整備及び応急の復旧を行うための体制と資機材の整備に努めるものとし、これについては災害処理取扱手順書等の定めを準用するものとする。

(運送に関する備え)

第17条 国及び地方公共団体が、避難住民の運送を実施するための体制の整備を行うにあたっては、連絡先の提供、輸送力及び輸送施設に関する情報の提供、地方公共団体との協定の締結など必要な協力を行うよう努めるものとする。

(備蓄)

第18条 国民保護措置のための備蓄と防災のための備蓄とを相互に兼ね備えることができるよう、防災のための備蓄の品目、備蓄量、備蓄場所、物資及び資材の供給要請先等の確実な把握等に努めるものとする。また、武力攻撃事態等が長期にわたった場合においても、国民保護措置の実施に必要な物資及び資材を調達することができるよう、地方公共団体や他の事業者等との間で協力が図られるよう努めるものとする。

(訓練の実施)

第19条 平素より、的確な国民保護措置の実施が可能となるよう社内における訓練の実施に努めるとともに、国又は地方公共団体が実施する国民保護措置についての訓練へ参加するよう努めるものとする。また、訓練の実施に当たっては、実際の通信機器を使用するなど実践的な訓練となるよう努めるものとする。さらに、国民保護措置と防災のための措置について共通の措置がある場合には、必要に応じ、国民保護措置についての訓練と防災訓練とを有機的に連携させるよう配慮するものとする。

### 第3章 武力攻撃事態等への対処

(三重県国民保護対策本部への対応)

第20条 三重県国民保護対策本部(以下「県対策本部」という。)が設置された場合には、県対策本部を中心とした国民保護措置の推進を図るものとする。

2 三重県知事から県対策本部の設置について通知を受けたときは、警報の通知に準じて、社内等に迅速にその旨を周知するものとする。

(活動体制の確立)

第21条 県対策本部が設置された場合には、必要に応じて、当社国民保護対策本部(以下「本社対策本部」という。)を設置する。

2 本社対策本部は、社内における国民保護措置に関する調整、情報の収集、集約、連絡及び社内での共有、広報その他必要な業務の総括を実施するものとする。

3 本社対策本部を設置した時は、県対策本部に連絡を行うものとする。

4 本社対策本部の組織及び運営に関する事項については、災害処理取扱手順書等の定めを準用するものとする。

(緊急参集の実施)

第22条 国民保護措置を的確かつ迅速に実施するために、別に定めるところにより、必要に

応じ、関係社員の緊急参集を行うものとする。

( 情報連絡体制の確保 )

第23条 自ら管理する施設等の被災の状況、国民保護措置の実施状況、運行状況など武力攻撃事態等に関する情報を迅速に収集するものとし、本社対策本部は、これらの情報を集約し、必要に応じ、三重県に報告するものとする。

2 本社対策本部は、県対策本部より武力攻撃事態等の状況や国民保護措置を実施するにあたり必要となる安全に関する情報などについて収集を行うとともに、社内での共有を行うものとする。

( 通信体制の確保 )

第24条 武力攻撃事態等が発生した場合には、直ちに、必要な通信手段の機能確認を行うとともに、連絡のために必要な通信手段を確保するものとする。

2 国民保護措置の実施に必要な通信手段を確保するため、支障が生じた情報通信施設の応急復旧のため必要な措置を講ずるものとする。

3 武力攻撃災害により国民保護措置の実施に必要な通信手段が被害を受けた場合や停電の場合等においては、安全の確保に十分に配慮した上で、速やかに応急の復旧を行うものとする。

( 安全の確保 )

第25条 国民保護措置を実施するに当たっては、その内容に応じ、国又は地方公共団体から武力攻撃の状況その他必要な安全に関する情報の提供を受けるほか、緊急時の連絡の体制及び応援の体制の確立等の支援を受けるものとし、これらを活用し、当社社員のほか、当社の実施する国民保護措置に従事する者の安全の確保に十分配慮するものとする。

2 国民保護措置を実施するに当たって、国民保護法第158条第1項に基づく特殊標章及び身分証明書を使用する場合には、三重県知事の許可に基づき適切に使用するものとする。

( 関係機関との連携 )

第26条 県対策本部、関係省庁、地方公共団体、指定公共機関など関係機関と緊密に連携し、的確な国民保護措置の実施に努めるものとする。

( 旅客等への情報提供 )

第27条 運行状況等の情報を主要駅等での案内、当社ホ - ムペ - ジ等を活用して、旅客等に対し適時かつ適切に提供するよう努めるものとする。

( 警報の伝達 )

第28条 三重県知事より警報の通知を受けた場合には、別に定めるところにより、社内における迅速かつ確実な伝達を行うとともに、施設利用者への伝達に努めるものとする。

( 管理する施設の適切な管理及び安全確保 )

第29条 三重県からの指導等により自ら管理する施設等について、安全の確保に十分配慮の上、巡回の強化など安全確保のための措置を講ずるよう努めるものとする。

2 自ら管理する施設等について、施設利用者や旅客の誘導が必要となった場合には、的確かつ迅速な判断により災害や事故への対応に準じて、これらの者の適切な誘導に努めるものとする。

( 避難住民の運送 )

第30条 三重県知事から避難の指示の通知を受けた場合には、別に定めるところにより、社内における迅速かつ確実な伝達を行うものとする。

2 三重県知事により避難の指示が行われる場合には、三重県と緊密に連絡を行い、必要に応じて知事又は市町長より避難住民の運送の求めが行われることに備え、輸送力の確保など避難住民の運送の実施に必要な体制を整えるものとする。

3 関係市町より避難実施要領の通知があった場合には、社内における共有を行うほか、その内容に応じ、必要な体制の確保に努めるものとする。

4 知事又は市町長より避難住民の運送の求めがあった場合には、施設又は車両の故障等により当該運送を行うことができない場合、または運送に従事する者の身体に危険が及び恐れがある場合など正当な理由がない限り、これらの運送を的確かつ迅速に行うものとする。

5 避難住民の運送の実施に当たっては、当該運送の求め等を行った者より提供される安全に関する情報等に基づき、当該運送に従事する者に危険が及ぶことのないよう安全の確保に十分配慮するものとする。また、気象条件等の運行環境によっては、現場で運送を実施する責任者が判断して安全確保のため必要な措置を講ずるものとする。

( 運送の維持 )

第31条 運送に必要な施設の状況確認、旅客施設における案内放送、旅客誘導等による秩序の維持等、武力攻撃事態等において旅客を適切に運送するために必要な措置を講ずるものとする。

2 運行に障害が生じた場合には、必要に応じ、三重県など関係機関に当該障害について連絡を行うとともに、三重県など関係機関の協力を得つつ、他の運送事業者である指定公共機関等と連携し、代替輸送の確保に努めるものとする。

( 避難・救援に関する支援 )

第32条 自ら管理する施設であって、あらかじめ三重県知事より避難施設として指定されたものにおいて避難住民の受け入れを行なうこととなった場合には、当該避難施設の開設のために必要な措置を講ずるよう努めるものとする。

( 安否情報の収集 )

第33条 地方公共団体の行う安否情報の収集が円滑に実施できるよう、業務の範囲内で、照会に応じて安否情報の提供を行うなど、地方公共団体の行う安否情報の収集に協力するよう努めるものとする。

- 2 地方公共団体の行う安否情報の収集に協力する場合には、原則として、安否情報の対象となる避難住民及び武力攻撃災害により死亡し、又は負傷した者の現に所在する地方公共団体の長に安否情報を提供するものとし、当該者が住所を有する地方公共団体が判明している場合には併せて当該地方公共団体の長に対し安否情報の提供を行うよう努めるものとする。

( 応急の復旧 )

第34条 武力攻撃災害が発生した場合、管理する施設及び設備に関するもの並びにその業務として行う国民保護措置に関するものについて、安全の確保に十分配慮した上で、速やかに施設及び設備の緊急点検を実施し、これらの被害状況を把握するとともに、迅速に応急の復旧のための措置を実施するよう努めるものとする。

- 2 応急の復旧に当たっては、被害の拡大防止及び被災者の生活確保を最優先に行うよう努めるものとする。
- 3 応急の復旧のために必要な措置を講ずるに当たって自らの要員、資機材によつて的確かつ迅速な措置を講ずることができない場合には、必要に応じ、国に対し、それぞれ必要な人員や資機材の提供、技術的助言その他応急の復旧のため必要な措置に関し支援を求めものとする。
- 4 本社対策本部は、必要に応じ、被災情報及び応急の復旧の実施状況を三重県ならびに国土交通省に報告するものとする。

## 第 4 章 緊急処理事態への対処

( 緊急処理事態対策本部の設置 )

第35条 三重県緊急処理事態対策本部が設置された場合には、必要に応じて、当社緊急処理事態対策本部(以下「本社緊急処理事態対策本部」という。)を設置するものとする。

- 2 本社緊急処理事態対策本部は、社内における緊急対処保護措置などに関する調整、情報の収集、集約、連絡及び社内での共有、広報その他必要な業務の総括を実施するものとする。
- 3 本社緊急処理事態対策本部は、緊急処理事態の状況に応じ、その事務を処理するための体制を強化するものとする。
- 4 本社緊急処理事態対策本部を設置した時は、三重県緊急処理事態対策本部にその旨を連絡するものとする。
- 5 この計画に定めるもののほか、本社緊急処理事態対策本部の組織及び運営に関する事項については、別に定めるところによるものとする。

( 緊急対処保護措置の実施 )

第36条 緊急対処保護措置の実施体制並びに措置の内容及び実施方法については、この計画の第 1 章から第 3 章までの定めに基づいて行うこととする。



## 第5章 計画の適切な見直し

(計画の適切な見直し)

第37条 適時この計画の内容につき検討を加え、必要があると認めるときは、自主的にこれを変更するものとし、変更を行った際は、軽微な変更である場合を除き、三重県知事に報告するものとする。

- 2 この計画の変更に当たっては、この計画の下で業務に従事する者等の意見を聞く機会を確保するほか広く関係者の意見を求めるよう努めるものとする。
- 3 この計画を変更するため必要があると認めるときは、関係指定行政機関の長及び指定地方行政機関の長、地方公共団体の長等並びに指定公共機関及び指定地方公共機関並びにその他の関係者に対し、資料又は情報の提供、意見の陳述その他必要な協力を求めるよう努めるものとする。