

サンツアー にご参加いただくお客様へ

三岐観光サービスではお客様に安心・快適にバスツアーにご参加いただけますよう、「貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき、下記の基本対策を徹底し取り組んでまいります。ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様へのお願い

- ご旅行当日、記入済みの「健康チェックシート」をバス乗務員にご提出ください。
- お客様同士の不安解消のため、バス車内におきましては必ずマスクをご着用ください。
- マスクを着用いただけないお客様のご乗車をお断りさせていただきます。この場合も既定の取消料を申し受けます。
- バスご乗車前に検温をさせていただきます。
- 出発時に発熱（37.5度以上）等、体調のすぐれないお客様もご乗車をお断りさせていただきます。この場合も既定の取消料を申し受けます。
- バス車内での大声での会話は原則禁止とさせていただきます。
- バス車内でのカラオケのご利用を禁止とさせていただきます。
- バス車内での飲料を除く食事及び飲酒は、当面の間禁止とさせていただきます。
- バス乗降口付近にアルコール消毒液を用意しておりますので、手指の消毒にお使いください。
- バス車内では指定された座席を使用させていただきます。
- 旅行帰着後2週間以内に新型コロナウイルスの陽性診断を受けた方は、三岐観光サービスまでご連絡をお願いいたします。

※一部の利用施設等においても、入館・入場前に検温・マスクの着用・手指消毒の指示がある場合がございます。発熱が確認された場合、入館・入場ができない場合がございます。その際のご返金等の対応は致しかねます。※感染状況の変化等、旅行の安全かつ円滑な実施が困難となる恐れがある場合は、当社判断で旅行を中止させていただきます（出発間際の判断となる場合もございます）。※旅行参加中は乗務員・利用施設の係員の指示に従っていただくようお願い申し上げます。※旅行参加中に発熱や咳、倦怠感の症状が確認された場合は旅行途中で離団となりますので、予めご了承ください。

安心してバス旅行をお楽しみいただく為の取り組み

- バス車内は、外気循環の設定によりおおむね5分で空気の入替えをおこなっております。
- バス乗務員・添乗員は必ずマスクを着用いたします。
- バス車内でのお茶・コーヒーのサービス休止、カラオケの利用を禁止させていただきます。
- バス車内は、乗務員がゴム手袋着用の上、適宜消毒いたします。

