

ICカードのご案内

■当社でご利用できるICカード

以下の10種類のICカードにつきまして、利用可能です。

- ・「ICOCA」 …西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ・「Kitaca」 …北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ・「Suica」 …東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ・「PASMO」 …株式会社パスモの登録商標です。
- ・「TOICA」 …東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ・「manaca (マナカ)」 …株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。
- ・「PiTaPa」 …株式会社スルッと KANSAI の登録商標です。
- ・「SUGOCA」 …九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ・「nimoca」 …西日本鉄道株式会社の登録商標です。
- ・「はやかけん」 …福岡市交通局の登録商標です。



■当社の利用エリア

北勢線：全線



* 三岐線ではICカードはご利用いただけません。

■当社改札機での利用方法



乗車時・降車時に、駅改札機のICカード読み取り部に確実にタッチしてご利用ください。乗車区間に応じて、ICカードの残額から自動精算します。

■IC カード新規購入方法

- ・当社の IC 発売窓口で以下の IC カードをご購入いただけます。

ICOCA	こども ICOCA
 <p>どなたでもご利用になれます。 1枚 1,000 円（デポジット 500 円含む）です。</p>	 <p>小児用のカード。 カード券面に記載されたお客様（記名人）ご本人に限り、12 歳となる年度の 3 月 31 日までご利用になれます。 1枚 1,000 円（デポジット 500 円含む）です。</p>

※2,000 円、3,000 円、5,000 円、10,000 円（デポジット 500 円含む）でも発売します。

※クレジットカードではお買い求めいただけません。

- ・こども ICOCA をお求めの場合は、定期券等購入申込書に必要事項をご記入ください。こども ICOCA をご利用のお客様（小児運賃が適用されるお客様）のお名前、生年月日を公的証明書（マイナンバーカード・パスポート等）のご提示により確認いたします。ご両親など、ご本人以外の方でもご購入いただけます。
- ・こども ICOCA は、カード券面に記載されたお客様ご本人が 12 歳となる年度の 3 月 31 日までご利用になれます。この翌日以降は、バス・鉄道および電子マネーとしてもご利用になれません。この場合、無手数料で払いもどしをすることができます。

デポジット（カード発行預り金）とはお客様にカードを繰り返しご利用いただき、使い捨てを防止するために、カードの新規ご購入時にお支払いいただく金額のことを、「デポジット（カード発行預り金）」といいます。金額は 500 円で、払いもどし等によりカードをご返却いただく際に返金いたします。

・【モバイル ICOCA for Android / Apple Pay の ICOCA】

スマートフォンでアプリをダウンロードして、クレジットカードの登録で利用可能になります。

*当社の定期券はアプリでご購入いただけません。後述する「i CONPASS」サービスをご利用ください。



※「ICOCA」「モバイル ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※ Google、Android、Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。

※ Apple、Apple のロゴ、iPhone、Apple Watch、Apple Pay、Apple Wallet は Apple Inc.の登録商標です。



※ iPhone 商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

■チャージ（入金）方法

- ・当社の IC 発売窓口や入金機でチャージができます。
- ・相互利用を行っている他の交通機関やコンビニ等でもチャージができます。
※当社では現金でのチャージのほか、後述するポイントチャージ（IC 発売窓口、入金機）、SMARTICOCA へのクイックチャージ（入金機）が可能です。
- ※カード内残額が 20,000 円を超えるチャージはできません。

■ICOCA と定期券の払いもどし

○払いもどし計算方法

 ICOCA		カード残額	—	220 円 払いもどし 手数料	+	500 円 デポジット
--	---	-------	---	-----------------------	---	----------------

- ・払いもどし計算額（カードの残額を含みます）が払いもどし手数料以下の場合は 500 円（デポジット）のみを返金いたします。
- ・こども ICOCA をカードの有効期限の翌日以降に払いもどしされる場合は、払いもどし手数料は 0 円です。

○払いもどし箇所

- ・当社の IC 発売窓口にお申し出ください。
※定期券及びこども ICOCA の払いもどしの際には、公的証明書（免許証等）のご提示が必要になります。
※こども ICOCA の払いもどしは、ご利用のご本人以外の方（代理人）でもお取り扱いいたします。なお、この場合はご本人が当社指定の方法により代理人に委任を行う必要があります。その際、代理人の方の公的証明書のご提示が必要となります。
（こども ICOCA の場合は、代理人の方と利用者ご本人との関係が分かる公的証明書をご提示いただければ委任を省略できます。）
- ※他社でお買い求めの地域鉄道 ICOCA 定期券、ICOCA 定期券の払いもどしはお買い求めいただいた他社の駅でお取り扱いいたします。
（他社でお買い求めの地域鉄道 ICOCA 定期券、ICOCA 定期券の有効期間が終了している場合は当社 IC 発売窓口でも払いもどしいたします。）

■ポイントサービス

当社線のご利用に応じて WESTER ポイント（チャージ専用）が貯まるサービスです。

たまったポイントは ICOCA へチャージすることで、当社線や他の電車・バスの乗車、お買い物にご利用いただけます。

○利用登録（無料）

WESTER ポイント（チャージ専用）サービスのご利用には、ポイント利用登録（無料）が必要です。

ポイント利用登録は、当社の入金機または JR 西日本の ICOCA エリア内の駅の紺色およびピンク色の自動券売機、JR 西日本の移動生活ナビアプリ「WESTER」、もしくは WEB サイト「WESTER 会員サポート」からできます。

*アプリ、WEB サイトでの利用登録には WESTER 会員登録が必要です。

○WESTER ポイント（チャージ専用）の貯め方

- ・1ヶ月間（1日～末日）の ICOCA のご利用に応じて、ポイントが貯まります。

<ポイントの貯め方>

- ・利用登録された月から、ポイント計算の対象となります。
当社線の ICOCA 月額利用額のうち 3,000 円を超えた SF 利用分に対して 10%を付与します。
例：月額利用額 4,000 円⇒ $(4,000-3,000) \times 10\% = 100\text{Pt}$

○ポイントのチャージ

- ・当社線のご利用で貯まった WESTER ポイント（チャージ専用）は、ご利用月の翌月末頃にポイントチャージが可能になります。
- ・ポイントチャージは、当社の IC 発売窓口または入金機や JR 西日本の ICOCA エリア内の駅の自動券売機、のりこし精算機でチャージできます。

- ・WESTER ポイント（チャージ専用）は1ポイント＝1円、貯まったポイントは1回のポイントチャージですべてチャージされます。
- ・ポイントチャージは10ポイント単位でポイントチャージされます。
※カード内残額が20,000円を超えるチャージはできません。

○注意事項

- ・WESTER ポイント（チャージ専用）の貯まっているICOCAを払いもどすとWESTERポイント（チャージ専用）は失効します。
- ・こどもICOCAのカードの有効期限（12歳になる年度の3月31日）の翌日以降は、ポイントチャージはできません。この場合、そのこどもICOCAに貯まったWESTERポイント（チャージ専用）は失効します。
- ・WESTERポイント（チャージ専用）の有効期限はありませんが、25カ月以上チャージまたはポイントチャージがない場合は利用登録が解除されます。利用登録が解除された場合でも、再度利用登録を行うことができます。ただし、利用登録解除期間中のICOCAのご利用は、ポイント計算の対象とはなりません。
- ・改札機でICOCAの読み取りや運賃の引き取り処理が正常にできなかった場合は、ポイント計算の対象外となる場合があります。

■ご利用履歴の確認

- ・当社のIC発売窓口または入金機で20件まで(窓口でお申し出いただければ最大50件)の利用履歴の印字が可能です。
- ・JR西日本のICOCAエリア内の駅の自動券売機や交通系ICカード全国相互利用各社でも利用履歴の印字が可能です。一部の会社名等が印字（表示）されない場合があります。
※ご利用された日から26週間以上経過した履歴は、印字（表示）されません。
※（記名式カードの場合）IC発売窓口でお申し出になる場合は、本人確認を行いますので、公的証明書をご提示ください。

■その他ご案内

- ・ICOCAは外部からの圧力その他の理由により内部が破損することがあります。カードを曲げたりしないようにしてください。なお、カードが破損している場合は再発行の手続きをいたします。（故意の場合を除きます。）

■ICOCA Web 定期券サービス「i CONPASS」

○「i CONPASS」とは？

i CONPASSは、Web サイト上で当社の定期券や一日券をご購入される際に、交通系 IC カード「ICOCA」のカード番号を登録することで、ご購入いただいた定期券や一日券を登録した ICOCA でご利用いただくことが可能となるサービスです。

本サービスは利用登録をいただくことで、お客様がご自身の Web 操作で定期券や一日券をご購入いただけます。右記 URL をご参照ください。【URL】<https://sangirail.co.jp/>

また、当社窓口では利用登録不要（※申込書の記入要）で定期券や一日券を発売します。



○購入できる定期券

通勤定期券、通学定期券、一日乗車券

○利用登録

<会員登録について>

- ・本サービスの全ての機能（定期券の購入、継続、払いもどし等）をご利用いただくためには会員登録が必要です。
- ・会員登録は、JR西日本が提供する共通アカウントサービス Mobility Auth Bridge（以下「MAB」といいます。）を利用します。
- ・会員登録は利用者ご自身で行ってください。また、真実かつ正確な情報を提供する義務があります。会員登録の誤りに起因する損害について当社は一切責任を負いません。

操作方法

① 「i CONPASS」サイトにアクセスし、利用規約・プライバシーポリシーをご確認・同意いただいたうえで【新規利用登録】を押下

a) MAB アカウントをお持ちでない方：

② a) 利用規約・プライバシーポリシーを確認のうえ、【同意する】を押下

③ a) メールアドレスを入力し、ワンタイムパスワードを要求

④ a) 入力したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力

⑤ a) パスワードを設定し、氏名・メールアドレス・電話番号・生年月日の連携に同意すると、MAB アカウントの登録が完了

b) MAB アカウントをお持ちの方

② b) 【ログイン】を押下し、ログイン画面へ進む

<利用登録について>

- ・上記会員登録後、「i CONPASS」サイト上のマイページ（以下、マイページ）画面で、ICOCA Web 定期券を利用するICOCAのカード番号やICOCA Web 定期券の購入に使用するクレジットカードをご登録ください。

操作方法

- ① マイページにてICOCAカード番号（カード裏面もしくはモバイルアプリ上で確認可能な、JWから始まる17桁の英数字）を登録
- ② マイページにてクレジットカード情報からカード情報を登録する。定期券購入時に登録も可能です。

○ICOCA Web 定期券購入申請方法

- ・「定期情報」右側の「新規追加」ボタン、続いて「新規購入をする」ボタンを押下し、必要事項をプルダウンから選択してください。確認画面で内容に相違がないか確認のうえ、「確定する」ボタンを押下すると購入申請となります。

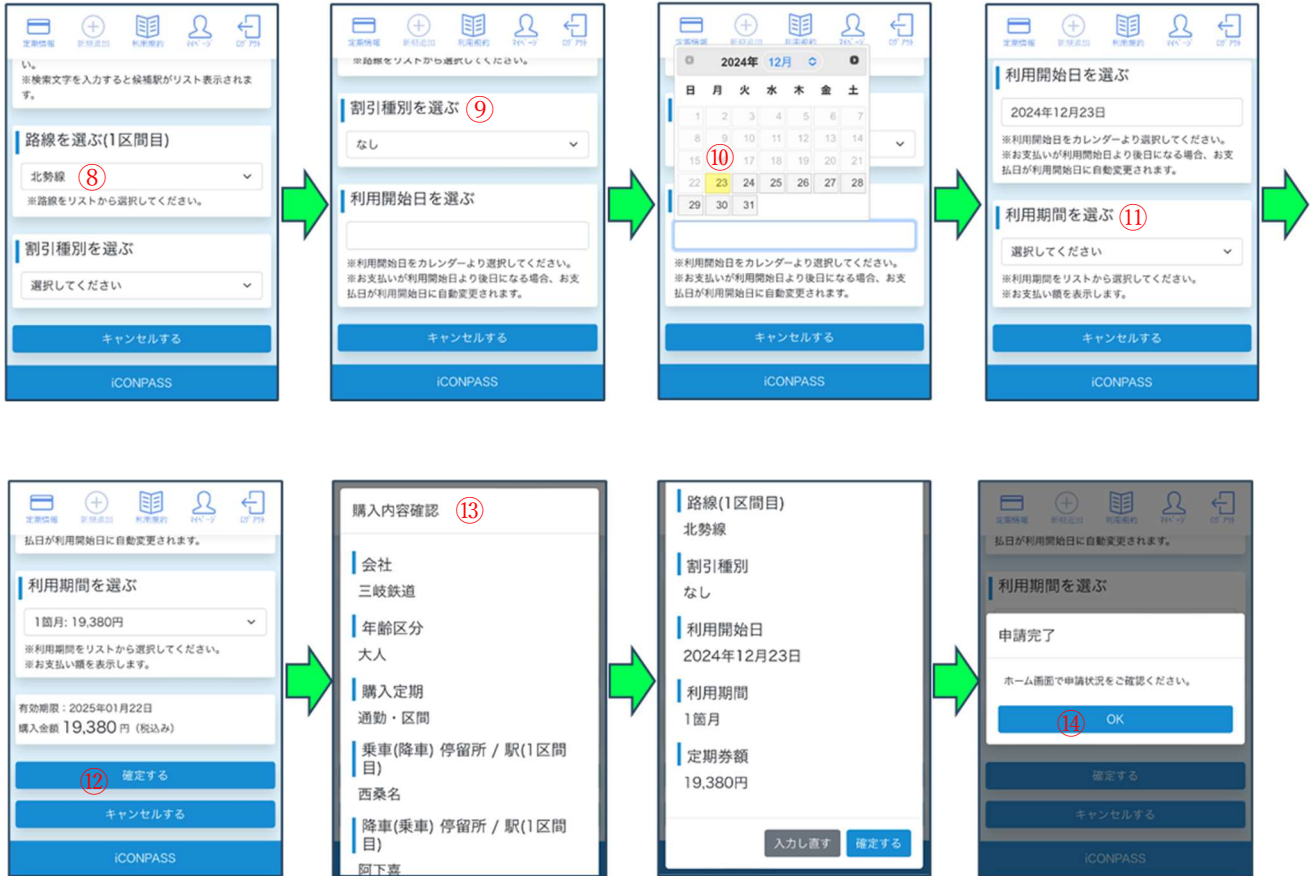
*購入申請後、「定期情報」から、申請した定期券を表示させると、「支払する」「内容修正する」「取消する」のボタンが表示されます。

操作方法

- ①画面上部の【新規追加】ボタンを押下
- ②【新規購入をする】ボタンを押下
- ③定期券を購入する事業者（三岐鉄道株式会社）をプルダウンから選択
- ④年齢区分をプルダウンから選択
- ⑤購入する定期券・一日乗車券をプルダウンから選択
- ⑥乗車（降車）停留所／駅をプルダウンから選択
- ⑦降車（乗車）停留所／駅をプルダウンから選択
- ⑧路線をプルダウンから選択



- ⑨割引種別をプルダウンから選択
- ⑩利用開始日をプルダウンから選択
- ⑪利用期間をプルダウンから選択
- ⑫【確定する】を押下
- ⑬表示される入力内容に間違いがないことを確認し、【確定する】を押下
- ⑭「申請完了」【OK】を押下



○証明書アップロード方法

- ・購入申請後、証明書アップロードが必要な定期券は「定期情報」から、申請した ICOCA Web 定期券を表示させると表示される「証明書アップロード」ボタンから、証明書のアップロードが可能です。
- ・アップロードできる証明書は写真を撮影する、ファイルを指定する方法が可能です。証明書を登録後、「証明書アップロードする」ボタンを押下してください。
- ・当社の承認操作後、支払い操作が可能となりますので、後述の支払方法へ進んでください。
登録メールアドレスへ承認完了通知も行います。申請書に不備があった場合は差戻しメール連絡を行います。差戻し理由を確認し、証明書のアップロードを再度行ってください。

操作方法

- ① 【定期情報】⇒【証明書アップロード】を押下
- ② 証明書を登録し、【証明書アップロードする】を押下
- ③ 承認待ちが解除され、未決済状態になったら【支払いする】を押下



○支払方法

- ・購入申請後、「定期情報」から、申請した ICOCA Web 定期券を表示させると表示される「支払する」ボタンから、支払方法の選択が可能です。
選択できる支払方法は「クレジットカード決済」「コンビニ決済」です。

操作方法

- ① 【定期情報】⇒【支払する】を押下
- ② 表示される選択肢からお支払い方法を選択し押下

〔a：クレジットカード支払いの場合〕

- ③ a) クレジットカード情報登録済みの場合は④ a) へ。クレジットカード情報未登録の場合は、【カードを追加する】を押下し、お支払いに使用するクレジットカード情報を入力し、【登録する】
- ④ a) 登録したクレジットカードを選択し、【決済を行う】を押下

〔b：コンビニ支払いの場合〕

③ b) お支払い先のコンビニエンスストアを選択し押下

④ b) 表示されるお支払い番号を、選択したコンビニエンスストアのレジで提示し支払い



○利用方法

・登録可能なカード

ICOCA、ICOCA 定期券、モバイル ICOCA for Android / Apple Pay の ICOCA、SMART ICOCA

*ICOCA 以外の IC カードは登録できません。

・乗車／降車



乗車時・降車時に、駅改札機の IC カード読み取り部に確実にタッチしてご利用ください。購入いただいた ICOCA Web 定期券に応じてご利用いただけます。

・登録カード変更

「iCOMPASS」マイページの「カード番号」の変更により、ICOCA Web 定期券に利用する ICOCA の変更が可能です。窓口で係員による変更をする場合は、別途手数料 520 円がかかります。ご自身で変更される場合は、手数料はかかりません。

ただし、カード番号の変更操作は 1 日 1 回しかできません。

・紛失／カードが壊れた場合

〔ICOCA Web 定期券に登録している ICOCA を紛失した／ICOCA が壊れた〕

新しい ICOCA (カード) またはモバイル端末の ICOCA を準備し、上記の「登録カード変更」を行ってください。変更後のカードで ICOCA Web 定期券をご利用いただけます。

なお、利用している ICOCA カードが無記名カードの場合、壊れたカードの障害再発行は当社または JR 西日本の主な駅などでお取り扱いいたします。紛失再発行はできません。(この場合、カード内の SF 残高は保証されません。)

○払いもどし

・ICOCA Web 定期券をクレジットカード決済で購入の場合、お客様都合での払いもどしは、お客様の「i CONPASS」サイト上の操作にて可能です。コンビニ決済・当社窓口決済で購入の場合や、当社都合による払いもどしの場合は「i CONPASS」ではお取り扱いできません。当社窓口へお申し出ください。

窓口での払いもどしの際には、公的証明書（免許証等）のご提示が必要になります。

※ICOCA Web 定期券の払いもどしは、ご利用のご本人以外の方（代理人）でもお取り扱いいたします。なお、この場合はご本人が当社指定の方法により代理人に委任を行う必要があります。その際、代理人の方の公的証明書のご提示が必要となります。

（小児の ICOCA Web 定期券の場合は、代理人の方と利用者ご本人との関係が分かる公的証明書をご提示いただければ委任を省略できます。）

※「i CONPASS」サイト上で ICOCA カード自体の払いもどしはできません。ICOCA カード自体の払いもどしは、当社窓口もしくは JR 西日本の窓口へお申し出ください。モバイル端末の ICOCA の払いもどしはアプリ上またはモバイル ICOCA 会員メニューサイトの操作で可能です。（カード残額の払いもどし手数料は 220 円です。）

操作方法

①【定期情報】⇒【払いもどしをする】を押下

②表示される払いもどし内容を確認し、【払いもどしを行う】を押下



○退会

- ・本サービスの利用が必要でなくなった場合には、マイページから退会が可能です。
なお、会員継続にかかるお客様の費用負担はございません。また ICOCA Web 定期券の有効期間経過後は更新されず、継続購入操作をしない限り自動で継続されることはございません。

操作方法

- ①マイページの【退会】ボタンを押下し、「本当に退会しますか?」【はい】



○利用上の注意点

- ・本サービスで提供するクレジットカード決済・払いもどしは、株式会社 JR 西日本テクシアが当社に代わり、決済代金の代理受領及び払いもどしを行っております。
- ・本サービスを通じて利用者と当社との間で成立した運送契約及びこれに基づく運送等に関しては、当社のでめる運送約款及び法令が適用されます。
- ・本サービスは、当社改札機に、利用者の ICOCA の ID 情報、有効期間、有効区間等の情報を配信し、改札機がこれを受信することにより利用できるようになるサービスのため、通信ネットワークの不感知、遅延、障害等の状況により利用可能となるまで一定の時間を要することがあり、その場合は ICOCA 利用時に当該運送契約の内容を正しく認識されません。このため、購入当日から有効となる定期券・1日券をお買い求めの場合は、特にご注意ください。詳しくは駅係員にお尋ねください。
- ・本サービスにて、障がい者割引定期券を付与した ICOCA Web 定期券を使用して定期区間外を乗車した場合、障がい者割引適用の可否を問わず自動改札機では普通旅客運賃を減額いたします。障がい者割引の適用を希望される場合は、ご利用前に係員またはインターホンにお知らせください。

○お知らせ

システム不具合・休止等に係るお知らせ

三岐鉄道株式会社 鉄道部 運輸課 TEL:059-364-2143 (平日 8:30~12:00/13:00~17:30)

※画像は全てイメージです。

以上