

プライバシーポリシー

三岐鉄道株式会社（以下、当社）は、個人情報の保護に関する基本方針を以下の通り示します。

当社はこのプライバシーポリシーに基づき、当社の従業員のすべてが個人情報管理の重要性和責任を把握し、事業活動を展開していきます。

【1. 個人情報取扱事業者の名称、住所および代表者氏名】

名 称：三岐鉄道株式会社

住 所：三重県四日市市富田三丁目 22-83

代表者：取締役社長 渡邊 一陽

【2. 関係法令・ガイドライン等の遵守】

当社は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「マイナンバー法」といいます）その他関係法令およびガイドライン等を遵守いたします。

【3. 個人情報の収集・利用】

当社は、紙媒体および電子媒体を通じてお客様の個人情報の収集を行う場合は、予めその目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。収集いたしましたお客様の個人情報の利用については、予め明示させていただきました目的の範囲内で、かつ、違法または不当な行為を助長または誘発する恐れがある方法によらず適正に利用いたします。利用目的を超えて個人情報を利用する場合には、予めお客様にお知らせいたします。なお、個人情報が特定個人情報に該当する場合には、利用目的を超えた情報の収集および利用はいたしません。

【4. 個人情報の利用目的】

当社は、取得した個人情報を下記の目的で利用いたします。

（お客様に関する保有個人データの利用目的）

- 商品の販売および、お申込受付等の手続その他の諸対応
- 当社、および提携先企業等の商品、サービス、優待、イベント・キャンペーン等に関する情報のお知らせ
- 各種イベント・キャンペーン等の企画・運営管理その他の諸対応
- 各種アンケートおよびモニター等のご依頼
- 市場調査・顧客動向分析その他、経営上必要な分析および企画開発等を行うための基礎資料の作成
- 懸賞、作品公募およびキャンペーン等の当選、採用等のご本人への通知・発表、ならびに景品・賞品・謝礼の提供その他の諸対応
- 当社に対する各種お問い合わせ、資料請求等に対するご回答その他の諸対応
- 緊急時のご連絡、お問い合わせその他の諸対応

- 契約または法令等に基づく当社の義務の履行および権利の行使その他、これに付随する諸対応
- 上記に関連する諸対応

(従業員（退職者を含む）およびその家族等に関する保有個人データの利用目的)

- 人事・労務、研修、その他の雇用管理、福利厚生、これらに付随する諸対応
- 採用応募者に関する保有個人データの利用目的
- 採用活動に関連する諸対応（※当社が取得した履歴書や面接による情報に加え、採用応募者の行動履歴等の情報を分析して、当該分析結果を採否の検討、決定のために利用する場合を含む。）

(株主様に関する保有個人データの利用目的)

- 法令等に基づく当社の義務の履行および権利の行使、各種お問い合わせ、請求等に対するご回答、その他これらに付随する諸対応

(行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（マイナンバー法）に定める個人番号および特定個人情報ファイルを含む保有個人データの利用目的)

- マイナンバー法第9条の定める利用範囲に限定し、同法第19条第2号等に定める公務所等への提出

【5. 安全管理措置】

当社は、個人データを厳重に管理し、紛失・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策を講じます。

【6. 委託】

当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内において、第三者に事務等の委託をする場合があります。この場合、当社は個人情報保護法に従って、委託先を適切に監督いたします。

【7. 第三者への提供について】

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、本人の同意なくして、個人情報を第三者に提供・開示することはありません。

1. ①法令に基づく場合。
2. ②人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
3. ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
4. ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
5. ⑤共同利用者（8. 提携企業との共同利用についてを参照）の範囲に掲げる者に対して提供する場合。

なお、マイナンバー法に基づく個人番号および特定個人情報につきましては、法令による場合を除き、第三者に提供・開示いたしません。

【8. 提携企業との共同利用について】

お客様から収集した個人情報は当社サービスの提供に際し、提携企業と共同利用いたします。なお、共同利用者間にて、個人情報の取り扱いに関する協定を締結し、適切に個人情報を取り扱うよう義務付けています。

1. (1) 共同して利用する個人情報の項目

氏名、住所、郵便番号、電話番号、およびその他お客様から提供を受けた全ての情報

2. (2) 共同して利用する者の範囲

当社サービス提供に係る提携企業

3. (3) 共同して利用する利用目的

- 当社、および提携先企業等の商品、サービスの提供
- 各種問合せ対応

4. (4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者

名 称：三岐鉄道株式会社

住 所：三重県四日市市富田三丁目 22-83

代表者：取締役社長 渡邊 一陽

【10. 情報の開示、訂正、削除について】

当社の保有個人データについて、本人から開示のご請求があったときは、遅滞なく回答いたします。なお、開示しない場合または当該保有個人データが存在しない場合にはその旨を回答します。また当該保有個人データに関して、訂正・追加もしくは削除のご請求または利用の停止・消去もしくは第三者提供の停止のご請求があったときも、調査の上、法令に従って対応いたします。ご請求については、下記の連絡先までご連絡ください。

【11. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせまたは苦情の申出先】

三岐鉄道株式会社 総務部総務課

TEL：059-364-2141

受付時間：平日 8：30～12：00、13：00～17：30